



# VRIJWILLIGERSWAARDERING

## **Inleiding**

Hoe zou de samenleving er zonder vrijwilligers uitzien? Ondenikbaar en we zouden absoluut grote problemen hebben. Vrijwilligers werken niet voor geld, maar omdat ze het zinvol vinden, het hen voldoening geeft en omdat ze er plezier aan beleven. Juist omdat er geen geldelijke beloning tegenover staat, is een blijk van waardering belangrijk. Deze waardering kan op uiteenlopende wijze vormgegeven worden.

Hieronder vindt u een overzicht met mogelijke waarderingen voor uw vrijwilligers. Reacties, aanvullingen, tips en ervaringen kunt u doorgeven aan het OndersteuningsPunt.

## **Belang vrijwilligerswaardering**

Vrijwilligerswaardering is een belangrijk thema voor iedere organisatie die met vrijwilligers werkt. Of het nu gaat om organisaties op het gebied van sport, zang, toneel, muziek, allochtonenwerk, jeugd & jongeren, ouderenorganisaties, buurtverenigingen, zorg etc., vrijwilligerswaardering draagt bij tot het houden en aantrekken van nieuwe vrijwilligers.

Om vrijwilligers aan een organisatie te binden en ook te behouden is, naast een aantal basis zaken zoals, leuk om te doen, mensen ontmoeten, prettige werksfeer, veilige werkomstandigheden, leren van vaardigheden en ervaring opdoen etc., vrijwilligerswaardering een belangrijk instrument. Ook moet de organisatie een aantal randvoorwaarden invullen zoals bijvoorbeeld een goede vrijwilligersverzekering, actuele Risico Inventarisatie en Evaluatie (arbocheck), eventuele onkostenvergoeding en de mogelijkheden tot het volgen van opleidingen. Met het invullen van de randvoorwaarden geef je als organisatie aan dat je goed voor je vrijwilligers wilt zorgen, dat je ze belangrijk vindt.

Verder is het zinvol om na te denken over het opnemen van een post op de begroting wat ten goede komt aan de vrijwilligers, het instellen van een vrijwilligerscommissie of een vrijwilligerscoördinator.

Vrijwilligerswaardering hoeft niet per definitie geld te kosten. Denk maar eens aan het schouderklopje en persoonlijke aandacht in goede en slechte tijden. Aanvullend is er een veelheid aan materiële vormen van waardering, zoals bijvoorbeeld een kaartje, een bloemetje, een fles wijn etc. Ook zijn er vaak mogelijkheden om via de koepelorganisatie, bond of gemeente vrijwilligerswaardering aan te vragen, bijvoorbeeld een onderscheiding bij jubilea of bij speciale verdiensten.

Een samenvatting van het bovenstaande is hierna te vinden.  
Het schema bevat een aantal voorbeelden.

<b>Voorbeelden van vrijwilligerswaardering</b>	<b>Eigen organisatie</b>	<b>Buiten organisatie</b>
Individueel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• schouderklopje</li> <li>• persoonlijke aandacht in goede en slechte tijden</li> <li>• Ere lidmaatschap</li> <li>• kleine attenties bij jubilea, verjaardagen, kerst, nieuwjaar en ziekte (een kaartje, bezoekje of telefoontje is vaak al voldoende)</li> <li>• opleidingsmogelijkheden</li> <li>• vertrouwen, eigen sleutel, eigen budget etc.</li> <li>• functioneringsgesprekken</li> <li>• vrijwilligersvergoeding/ onkostenvergoeding/korting op contributie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aanwezigheid vooraanstaande personen bij jubilea etc.</li> <li>• onderscheiding (koepel, bond of gemeente)</li> <li>• ondersteuning door OndersteuningsPunt</li> <li>• toekenning studiepunten (jonge vrijwilliger)</li> </ul>

<b>Voorbeelden van vrijwilligerswaardering</b>	Eigen organisatie	Buiten organisatie
Collectief	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inspraak in organisatie</li> <li>• passende vrijwilligersverzekering</li> <li>• aandacht voor veiligheid (arbocheck)</li> <li>• verenigingsdag-avond</li> <li>• post op de begroting tbv vrijwilligers</li> <li>• vrijwilligerscommissie of vrijwilligerscoördinator</li> <li>• budget voor deskundigheidsbevordering</li> <li>• regeling voor vergoedingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• subsidieregelingen</li> <li>• collectieve verzekeringen</li> <li>• bijeenkomsten, cursussen, workshops door OndersteuningsPunt</li> </ul>

## **Bestaande waarderingsmogelijkheden**

Naast alle waarderingsactiviteiten die door de organisaties zelf worden uitgevoerd zijn er landelijk en lokaal ook diverse waarderingsacties. Hieronder volgt een overzicht van de actuele mogelijkheden.

### Landelijk

- *Helden om de Hoek*  
Elke vrijwilliger is een held! Dat is het uitgangspunt van het nieuwe project 'Helden om de Hoek' van Vereniging NOV en de Rabobank. Met dit project willen beide partijen zoveel mogelijk vrijwilligers in Nederland waarderen. Lees meer over het project op [www.heldenomdehoek.nl](http://www.heldenomdehoek.nl)
  
- *Koninklijke Onderscheidingen*  
Mensen die zich jarenlang op een bijzondere manier vrijwillig hebben ingezet kunt u ook voordragen voor een Koninklijke Onderscheiding. Wilt u iemand in aanmerking laten komen voor een 'lintje'? Neem dan contact op met Gemeente Waalwijk, afdeling Bureau Communicatie, tel. 0416-683829. Zij kunnen u vertellen wanneer iemand hiervoor in aanmerking komt en wat de procedure is.
  
- *Het sportbestuur van het jaar*  
SPORT Bestuur & Management (SB&M) in samenwerking met Ernst & Young, NOC\*NSF en het Ministerie van VWS de verkiezing van 'Het sportbestuur van het jaar'. Sportbesturen die iets bijzonders hebben gedaan kunnen zich melden bij de redactie van SPORT Bestuur & Management, e-mail [info@sportbm.nl](mailto:info@sportbm.nl)

### Lokaal

- *Gemeentelijke Erepenning*  
Het Gemeentelijk Ereteken is voor personen of organisaties die zich vrijwillig inzetten. Ook kan uw organisatie in aanmerking komen voor het gemeentelijk ereteken bij gelegenheid van een jubileum van tenminste 50 jaar (of met een volgend meervoud van 25 jaar). De termijn van aanvragen is minimaal 8 weken. Wilt u meer weten? Neem dan contact op met Gemeente Waalwijk, afdeling Bureau Communicatie, tel. 0416-683829. Zij kunnen u vertellen wanneer iemand hiervoor in aanmerking komt en wat de procedure is.
  
- *Jubileum*  
Bestaat uw organisatie 10, 25, 40, 50, 60, 75, 100 of 125 jaar? Stuur dan voorafgaand aan het jubileum een uitnodiging aan het College van Waalwijk, Postbus 10150, 5140 GB in Waalwijk. Hiervoor is jaarlijks een bepaald budget gereserveerd.
  
- *Vrijwilligersverzekering*  
De gemeente Waalwijk kent een collectieve verzekering voor haar vrijwilligers. De uitvoering, voorlichting en meldpunt voor schadegevallen, van deze verzekering wordt verzorgd door het Vrijwilligerspunt Eindhoven. De collectieve vrijwilligersverzekering wordt gratis aangeboden. Voor informatie over deze verzekering kunt u contact opnemen met Wouter Smith van het Vrijwilligerspunt Eindhoven, tel. 040-2193400, of e-mail naar: [w.smith@vrijwilligerspunteindhoven.nl](mailto:w.smith@vrijwilligerspunteindhoven.nl).

- *Subsidieregelingen*  
De gemeente Waalwijk kent diverse regelingen waarop vrijwilligersorganisaties een beroep kunnen doen zoals:  
\* Subsidieregeling Welzijn  
Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, tel. 0416-683617  
\* Subsidieverordening Sport 2008  
Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, tel. 0416-683836
- *Bezoeken burgemeester, wethouders*  
Burgemeester, wethouders en/of ambtenaren bezoeken, indien mogelijk, belangrijke activiteiten van vrijwilligersorganisaties. Stuur een uitnodiging naar [info@waalwijk.nl](mailto:info@waalwijk.nl), ter attentie van het Bestuurssecretariaat.
- *Gemeentelijke materialen*  
Indien u voor een evenement een vergunning, een ontheffing of een verklaring van geen bezwaar heeft aangevraagd kunt u, indien nodig, gebruik maken van gemeentelijke materialen. Voor vrijwilligersorganisaties worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. Het aanvraagformulier en verdere informatie kunt u vinden op [www.waalwijk.nl/evenementen](http://www.waalwijk.nl/evenementen)
- *Bijeenkomsten, cursussen, workshops*  
Aan de hand van vragen en wensen van vrijwilligersorganisaties organiseert het OndersteuningsPunt themabijeenkomsten, cursussen en workshops, die speciaal voor vrijwilligersorganisaties zijn ontwikkeld. Informeer bij het OndersteuningsPunt naar de mogelijkheden.

### **Tips met betrekking tot vrijwilligerswaardering:**

- Neem vrijwilligerswaardering op in uw vrijwilligersbeleid.
- Stel een vrijwilligerscoördinator aan die zich o.a. bezig kan houden met vrijwilligerswaardering. Hier kunnen vrijwilligers ook terecht met hun vragen.
- Neem een aparte post op de begroting op t.b.v. vrijwilligerswaardering.
- Maak gebruik van de fiscale mogelijkheden met betrekking tot (onkosten)vergoeding aan vrijwilligers.
- Zorg voor een goede verzekering voor de vrijwilligers.
- Weet wat er leeft bij uw vrijwilligers in het algemeen, maar zeker ook per persoon (ambities, persoonlijke omstandigheden etc.) en speel daarop in.
- Maak gebruik van de ondersteuning die het OndersteuningsPunt uw organisaties en vrijwilligers kan bieden.

### **Contactgegevens OndersteuningsPunt:**

OndersteuningsPunt gemeente Waalwijk  
Telefoon : 0416-683615  
E-mail: [ondersteuningspunt@waalwijk.nl](mailto:ondersteuningspunt@waalwijk.nl)  
Website : [www.waalwijk.nl/ondersteuningspunt](http://www.waalwijk.nl/ondersteuningspunt)